



## **POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN**

Por Ley NO es posible pedir el cambio o devolución de productos farmacéuticos, salvo que presenten fallas de calidad, cantidad y/o error de despacho detectado en su receta médica.

De manera EXCEPCIONAL si se acepta un cambio o devolución de dinero, este se efectuará como máximo 24 horas posteriores a realizada la compra, debido que no es posible asegurar las condiciones de almacenamiento una vez que ha salido de nuestra farmacia.

Antes de solicitar un cambio o devolución debes tener presente que no tienen derecho a cambio o devolución:

- Productos sujetos a control de stock (por ejemplo, psicotrópicos)
- Productos refrigerados.
- Productos farmacéuticos elaborados por el Recetario Magistral.
- Productos promocionales
- Aquellos cuyo empaque o contenido presente avería o deterioro, que su empaque o contenido resente señales de uso o desgaste, que no se conserven las etiquetas, elementos, accesorios y empaques originales, que no conserven el sello de inviolabilidad intacto y en general, cuando no se encuentren en las mismas condiciones en las cuales fue recibido. Debe ser una RECETA ORIGINAL.

Para gestionar el cambio o devolución debes acudir a nuestra farmacia, presentar la boleta de venta y el producto que va a ser cambiado o devuelto siempre que cumpla con las condiciones informadas anteriormente.